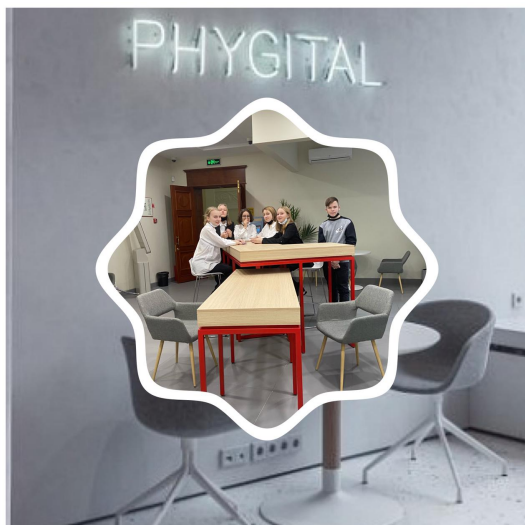




Обучающиеся Голицынской гимназии под руководством учителя финансовой грамотности Марины Владимировны Черновой в рамках профориентационной встречи посетили офис нового поколения «Альфа-Банка».

Ребята увидели phygital-офис, в котором отсутствуют стойки сотрудников и специальной рабочей зоны. Специалисты банка рассказали и показали, как в отделении работает функция распознавания лиц при посещении клиентом офиса, как система передает сотруднику банка всю необходимую информацию о нем (только в случае согласия клиента на использование биометрических данных).

Девятиклассники узнали, что в phygital-офисах клиенты получают и персональный подход, и качественные цифровые сервисы, что в современном мире является основным аргументом при выборе банка.

В планах Банка отказаться от использования бумаги, а все документы будут храниться в смартфоне, что позволит сэкономить до 10 тонн бумаги в год в каждом «отделении будущего». Клиенты банка могут самостоятельно проверить загруженность отделения через мобильное приложение и записаться на прием заранее.

Ребятам очень понравилось техническое оснащение банка и его современные технологии, сервис работы с клиентами. Они с интересом задавали вопросы сотрудникам о их карьерном пути, обучении и образовании. У ребят появилось желание узнать больше о банковской системе, о работе других банков и возможно связать свое будущее именно с этой профессиональной деятельностью.



